

如何防止 成本高昂的 标签误贴和 产品召回

企业内部数码标签打印

在新闻中听到产品召回的消息屡见不鲜。如果产品标贴内容不正确，无论该标签是否残缺、废旧过时、难以辨识，或者前后标签不匹配，企业均可能遭受代价高昂、损害声誉的产品召回事件，且该产品可能还会危及人类健康。

对于制药、保健品、医疗器械和食品等高度管制行业的制造商来说，调研各种行之有效的方法以降低标签混淆的可能性是一项关键、长期的任务。解决方案：通过企业内部的AstroNova 数码标签打印机自动化标签打印流程，即时印制标签，从而缩短产品贴标的时间，简化处理程序。



 AstroNova®

 QuickLabel  GetLabels  TrojanLabel

药品名称 标识有误

最臭名昭著的事件之一：全球最大的制药公司“辉瑞公司 (Pfizer)”于 2011 年 3 月，主动召回了两种由第三方制造商贴错标签的药品。

1 在该情况下，辉瑞公司出品的“西酞普兰”，一种商品名为“喜普妙”的抗抑郁症药物，被错误地标识为“非那雄胺”，一种用于治疗前列腺癌的药物。

2011 年 2 月，Qualitest 制药公司主动召回了“氢酚氢可酮片”，美国专利，药品规格：10mg/500mg 60 片，因该药品被错误地标识为“苯巴比妥”，美国专利，药品规格：32.4 mg 1000 片。

2 此外，在第三批“氢可酮片”存放的同一库存中，还同时发现了标贴错误的“苯巴比妥”药瓶。



1 DeNoon, D. (2011 年 3 月 28 日)。召回的药品名：“西酞普兰 (Citalopram)”、“非那雄胺 (Finasteride)”、通用的抗抑郁症药物与前列腺药物的药品标贴调错。WebMD 健康新闻。于 2011 年 5 月 13 日，信息检索来源：<http://www.webmd.com/depression/news/20110328/recall-of-generic-citalopram-finasteride>

2 FDA.gov. (美国食品药品监督管理局网站) (2011 年 2 月 5 日) Qualitest 制药公司自愿在全国范围内召回“氢酚氢可酮片”，美国专利 (USP)，药品规格：10 mg/500 mg，6NDC 0603-3888-20，60 片，批号：T150G10B，T120J10E 和 T023M10A 以及“苯巴比妥片”，美国专利 (USP)，药品规格：32.4 MG，NDC 0603-5166-32，1000 片，批号：T150G10B，T120J10E 和 T023M10A。于 2011 年 5 月 13 日，信息检索来源：<http://www.fda.gov/Safety/Recalls/ucm242398.htm>

药品剂量 标识错误



另一起药品剂量标识错误事件：在药剂师发现由 Upsher-Smith 制药公司生产的“华法林”的药瓶上，原剂量 10mg/片，被错误地标识为 3mg/片后，Upsher-Smith 制药公司主动召回了该批次的“Jantoven 华法林”抗凝药物。



标签误贴的原因

上世纪以来，很多标签误贴事件均由包装设备上的人为错误引起。仅仅从库存中误选预印标签卷就可能造成严重的标签混淆。误选产品标签的情况大致有以下五种：

包装线转换

在一些短期生产线上，每天有多个生产线更换，这要求立即提供与新工单匹配的新标签。在传统的包装操作中，工作人员必须从库存中手工挑选正确的标签来完成工单。数码标签打印减少了在这种生产环境下，发生人为错误以及标签混淆的可能性，因为包装人员可实时预打印标签批次，并可“即选即用”。

产品标签 已废旧过时 或更改

政府法规通常要求必须丢弃和销毁先前打印标签的库存，以避免标签混淆。在传统的包装操作中，这种模式可能会导致标签误贴，因为包装人员会混淆新旧标签。在生产车间或仓库的制品库存（WIP）中识别和清除标签需要时间，而且还有出错的风险。

使用企业内部数码标签打印，可轻松地
从生产数据库中消除废旧过时的标签格式，
同时立即添加新的标签设计。一旦标签格
式经审核，可按需即时打印。



前后标签 不匹配

当有两个单独的标签贴于一款产品的正面和背面，且其中一个标签的选择和放置不正确时，就会发生这种混淆。企业内部打印机通过在一个标签底纸上连续打印正面和背面标签来避免这种情况的发生，以便两个标签匹配成对，并可同时应用。如有需求，正面和背面标签可以使用相同的条形码或标签控制编号进行打印，或者使用序列化信息进行打印。

生产部决策

因生产效率要求更快的贴标和包装线转换，即使打印的标签与工作单不匹配，包装线的工作人员可能会因强负荷工作而忽略小的标签错误。标签上，那些被操作人员认为是轻微或无关紧要的内容更改，可能会影响他们的决定，继而使用废旧或辨识错误的标签。这可通过即时打印标签来最小化这种情况带来的风险，以便正确打印的标签随时在手。

误用临床 试验标签

在临床试验用药品贴标时，产品必须与印有独特信息（如：批号、强度/效力、使用说明、颜色代码、有效期和储存要求）的标签相匹配。

不幸的是：药品标贴肉眼看来极为相似，这使标签混淆的可能性变大。

通过打印标签和从一个数据库中直接提取可变信息内容，一步无缝式操作，AstroNova 打印机无需人工干预即可印制各类标签，然后每个标签均可依次贴标于每件产品。

 QuickLabel®



QL-120X



**企业内部数码
标签打印机
如何帮助避免
标签误贴导致的
产品召回**



使用即时打印维护企业内部控制

在整个工作流程中，保持对标签的持续监控是避免标签误贴的关键步骤。当标签被发送到库存位置并保存为日后使用时，就会失去监控。

当标签在现场数码打印且在打印完成后立即投入使用，标签混淆的可能性会大幅降低，因为包装生产线的工作人员始终目视监控着标签。

作为企业内部打印解决方案，QuickLabel 和 TrojanLabel 可即时印制各类成批标签。

收到工单时，空白标签连同正确的内容信息，包括图形、文本、条形码和变量信息。标签一旦被打印出来，操作人员就可立即将其加载到贴标机上，并将标签粘贴到正确批次的产品上，消除了对标签库存的任何需求，削减了对包装线上昂贵的监控系统的需求，并可保持对标签和产品的持续监控，大幅降低了标签混淆的可能性。

数据库驱动型 标签打印

AstroNova 打印机印制的标签内容可通过直接连接到数据库的软件轻松操控，确保在任何给定的包装线上为每个 SKU 打印最新的、经审核的信息。因无需按内容搜索标签，因此就没有（从库存的货架上）选错标签的风险。打印机将条形码、说明、彩图及其他验证内容准确无缝地呈现在标签上。



在触摸屏上确认所选标签 “正确无误”

AstroNova 打印过程非常简单，操作员只需在触摸屏显示的操作系统上，轻轻滑动手指，选中一项“任务名称”或其他标识符来选择要打印的标签，然后在打印前，只需通过复核触摸屏上的“标签缩略图”来确认所选标签“正确无误”。

或者，可以通过网络以数字方式发送要打印的批次，以自动成批打印标签。

为了确保标签正确粘贴在产品包装上，操作员可将工作台挪到需贴标的产品旁边进行标签打印，进一步降低贴标过程中发生人为错误的可能性。

无论何时需要更改重要的标签信息，AstroNova 打印机均可按需打印即时更新的标签。因不需要印版，就没有新费用产生，没有延误，且对于立即执行获批准的产品标签上的任何更改没有限制。

AstroNova 了解您的应用需求

当今，全世界数以万计的制造商、加工商和零售商通过在企业内部印制标签来提升增加他们的销售收入和利润幅度。AstroNova 凭借 50 多年的技术创新和专业知 识，帮助您在市场中不断拓展业务，通过掌控产品标签印制来摆脱潜在的制造噩梦，引领行业先锋。

联系我们：

电话：+86-21-5868-1533

www.quicklabel.cn

tgu@astronovainc.com



www.astronovaproductid.com

www.getlabels.com

全球总部

AstroNova, Inc.
600 East Greenwich Avenue
West Warwick, Rhode Island 02893 USA (美国)
电话: +1 401-828-4000
免费热线: 877-757-7978 (仅限美国地区)
info@astronovaproductid.com

欧洲、中东和非洲总部

AstroNova GmbH
Waldstraße 70
D-63128 Dietzenbach, Germany (德国)
电话: +49 (0) 6074 31025-00
infoDE@astronovaproductid.com

加拿大

电话: +1 450-619-9973
电话: 800-565-2216 (仅限加拿大地区)
infoCA@astronovaproductid.com

拉丁美洲

电话: +52-(55)-3934-5171
infoMX@astronovaproductid.com

法国

电话: +33 134820900
infoFR@astronovaproductid.com

英国和爱尔兰

电话: +44 (0) 1628 668836
infoUK@astronovaproductid.com

丹麦

电话: +49(0)60743102500
infoDE@astronovaproductid.com

中国

电话: +86 21 5868 1533
infoCN@astronovaproductid.com

马来西亚

+603 5031 9330
infoMY@astronovaproductid.com



  