

## AstroNova 产品识别

### 标准有限保修

AstroNova, Inc. 保证：自原始购买之日起一（1）年内，本有限保修范围内的所有 QuickLabel® 和 TrojanLabel® 产品（a）将按照 AstroNova 的产品规范执行保修服务；（b）不存在任何由 AstroNova 设定的担保物权、留置权或质押权，以及（c）在材料和工艺方面无缺陷。AstroNova 亦保证：最初购买产品时，随附在产品中的任何耗材或易损零配件，将按制造商规定的用途使用（该使用期限在一年有限质保期到期后失效）。

如果客户认为其购得的产品不符合上述保修承诺，则必须在保修期内立即向 AstroNova 报告此类不合规情况。如果 AstroNova 确定该产品不符合上述保修承诺，AstroNova 将自行按照“QuickSwap™ 零件服务原则”，在客户设备现场或经授权的 AstroNova Service 设备现场（或 AstroNova 可接受的其他场地）免费为客户维修或更换产品。AstroNova 保留使用新零件、翻新零件和/或返修零件进行产品维修和部件更换的权利。客户负责安全打包产品或零部件，防止其在运输过程中受损，并负责承担将“产品或零部件”发回至 AstroNova 指定维修机构的相关运费；AstroNova 亦将自费通过标准地面货运服务，将维修或更换的“产品或零部件”寄回客户处。所有更换的零部件均归 AstroNova 所有。如果客户声称的保修不合规情况未得到验明或再现，AstroNova 则有权收取由此产生的所有运费、保险费、维修费和故障诊断费。客户在寄回本保修产品之前，必须先从 AstroNova 处获得“退货授权（RMA）”编号以及“打包和装运须知”。

AstroNova 在保修期内维修或更换的产品，其保修期为原保修期的剩余时间，但不得少于九十（90）天（自 AstroNova 发运维修或更换产品之日起计算），以二者中期限较长者为准。

请咨询您当地的 AstroNova 销售代表或授权经销商，了解您所在地区的延长保修期选项。

### 保修限制条款

本保修不可转让，仅限于与 AstroNova（或其授权的一家经销商）签订的原始销售订单中定义的原始最终用户所有。根据要求，在执行任何和所有服务前，最终用户必须提供原始销售订单的副本，以验证产品的原始所有权。

以上保修条款仅适用于 AstroNova 产品（作为“独立产品”），AstroNova 对于其产品与任何第三方产品的组合或集成，或其产品的任何界面或操作与任何第三方产品的整合或集成，不作任何担保。

AstroNova 不对运输途中丢失或损坏的产品负责。

本保修服务不涵盖以下范围：

- 1) 恢复客户数据或设置。
- 2) 自 AstroNova 购买产品后，擅自添加第三方零部件、组件、耗材或外围设备造成的损坏。

- 3) 打印图像（包括图形及/或文本）的任何颜色变化或褪色，或重印所需材料或服务的报销。
- 4) 非 AstroNova 或非 AstroNova 授权的服务提供商对产品进行维修、保养、调整或改装。
- 5) 产品由以下原因造成损坏：
  - a. 误用或滥用（如因液体渗入、灰尘过多、恶劣环境造成的损坏，或因操作不当而损坏的产品）；
  - b. 存储、包装、装运、运输或安装不当；
  - c. 未能按照操作员/维护指南或技术简报/文档中之规定正确维护保养产品；
  - d. 事故或自然灾害或环境事件（如：洪水、龙卷风、风暴、闪电、地震、火灾和漏水）；
  - e. 未按照产品安装指南/文档中规定的规范说明，电气布线不当或电源变化；
  - f. 使用未经批准的RIP软件；
  - g. 与非 AstroNova 产品集成交互
- 6) 产品原有序列号或其他识别标记被涂改或清除的情况。

上述明确规定的保修条款是 **ASTRONOVA** 就所涵盖的产品提供的唯一保证，并取代任何和所有其他保修条款，无论是明示、默示、法定的，还是约定俗成的、贸易惯例或交易过程而产生的，包括但不限于对适销性或特定用途适用性的任何默示保证，且 **ASTRONOVA** 兹此在适用法律允许的最大范围内拒绝任何其他担保。若根据当地适用法律，不允许排除默示担保，则此类担保的期限仅限于上述明确规定的保修期限之内。即使上述明示担保未能达到其基本目的，本“免责声明和责任限制”仍将适用。

在适用法律允许的最大范围内，在本保修条款下，客户唯一和排他性补救措施以及 **AstroNova** 唯一和排他性责任将是按照本文件所述程序维修或更换有缺陷的产品，或由 **AstroNova** 自行决定退还为此支付的购买价。

在适用法律允许的最大范围内，**ASTRONOVA** 不对任何使用损失、业务中断或任何间接、特殊、偶然、惩罚性或后果性损害负责，包括但不限于诸如：利润损失、停机时间、替换设备成本、实际或预期销售额损失的赔偿或损害赔偿，无论诉讼形式是合同、民事侵权行为（包括玩忽职守）、严格产品责任还是其他，即使 **ASTRONOVA** 已被告知此类损害的可能性。即使任何有限或排他性补救措施未能达到其基本目的，本限制条款仍将适用。

某些司法管辖区根本不允许对某些交易中违约的保修或补救措施进行限制，或对本文件中规定的保修范围进行限制。因此，在此类司法管辖区内，本文件中的限制条款在当地法律允许的范围内不适用。